

## LA NUOVA BOLLETTA 2.0

(DEL. AEEGSI N. 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014 e s.m.i.)

Gentile Cliente,

La informiamo che con la Delibera n. 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014 e s.m.i. l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico ha introdotto un nuovo modello di Bolletta, la c.d. **Bolletta 2.0**, allo scopo di rendere i documenti di fatturazione più semplici, chiari, trasparenti e quindi maggiormente comprensibili.

La normativa entrerà in vigore il 1 gennaio 2016 e la nuova Bolletta si renderà obbligatoria per i documenti di fatturazione relativi ai consumi successivi a tale data.

La società di vendita emetterà una **Bolletta Sintetica** che in un solo foglio riporterà le informazioni minime di spesa e fornitura, e che verrà sempre inviata al cliente.

Il cliente che volesse avere maggiori informazioni sulle voci di spesa e relative componenti, dovrà chiedere al venditore di inviargli i c.d. **Elementi di Dettaglio**. La società di vendita è tenuta ad inviare gli Elementi di Dettaglio solo in caso di richiesta espressa del cliente e fino a quando il medesimo non chiederà espressamente di interrompere l'invio. Il cliente, per ricevere gli Elementi di Dettaglio, dovrà inviare la richiesta ai recapiti indicati in fattura oppure recarsi presso lo sportello più vicino. Si precisa che gli Elementi di Dettaglio verranno sempre forniti al cliente in caso di reclamo o richiesta di info/rettifica sulla fatturazione.

La Bolletta 2.0, tra gli altri elementi, darà evidenza del *Costo Medio Unitario della Bolletta* e del *Costo Medio Unitario della sola Spesa per Materia Prima*, nonché della *"Spesa Oneri di Sistema"*, voce ad oggi compresa nei servizi di rete ma non evidenziata separatamente in fattura.

La nuova Bolletta, inoltre, sarà più chiara e dettagliata in merito ai conguagli (c.d. *Ricalcoli*), specificandone la motivazione, il periodo di riferimento e i relativi importi.

Novità anche per le modalità di invio della Bolletta.

I venditori in tutela devono offrire ai clienti finali più di una modalità di emissione della Bolletta, compreso il formato elettronico per i clienti che hanno scelto il pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario/postale. L'invio in formato elettronico ai clienti con addebito automatico avverrà solo se questi ne faranno espressa richiesta. Per tutti i clienti che non hanno l'addebito automatico, l'invio della fattura avverrà con il tradizionale formato cartaceo. Seguirà apposito provvedimento dell'AEEGSI (in esito al procedimento avviato con la Del. 412/2014), in virtù del quale diventerà automatica la modalità di invio della Bolletta in formato elettronico per i clienti che hanno attivato RID bancario/postale, salva diversa indicazione del cliente stesso.

Sul libero mercato le modalità di invio della Bolletta verranno stabilite contrattualmente.

La informiamo, inoltre, che dal 1 gennaio 2016 la società di vendita pubblicherà sul proprio sito Internet una **Guida alla Lettura** della Bolletta, che servirà da supporto ai clienti per la corretta comprensione del documento, e il **Glossario**, a chiarimento del significato di tutti i termini utilizzati in fattura.

Sempre sul sito Internet verranno pubblicate le procedure adottate dalla società di vendita per i casi di morosità del cliente e notizie sui relativi indennizzi, nonché le informazioni relative agli standard specifici e generali di qualità di competenza del venditore.

Per qualsiasi ulteriore informazione e/o chiarimento, La invitiamo a contattarci ai recapiti indicati in fattura.

RingraziandoLa per l'attenzione, porgiamo

*Cordiali saluti.*